

INFORMACJA DLA PACJENTA W PRZEDMIOCIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest **Centrum Zdrowia Psychicznego Południe sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Smardzowska 91, email: czp.poludnie@gmail.com, tel. 693 458 716 (dalej także „CZPP” lub „Administrator”).

1. Źródło pochodzenia danych:

Dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Pani/Pana. W zakresie w jakim dane osobowe niezbędne są do świadczenia usług medycznych, CZPP może zbierać Pani/Pana dane osobowe od innych podmiotów wykonujących działalność leczniczą, np. Pani/Pana lekarza rodzinnego lub szpitala.

Jeśli korzysta Pani/Pan z serwisów/aplikacji służących do umówienia wizyty (np. ZnanyLekarz), możemy otrzymać Pani/Pana dane osobowe od prowadzącego je podmiotu.

2. Podstawa i cel przetwarzania danych:

CZPP przetwarza Pani/Pana dane osobowe w celach opisanych poniżej (“Cele związane z leczeniem”) na wskazanych podstawach prawnych:

- a) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz świadczenia opieki zdrowotnej (art. 9 ust. 2 lit. h RODO) - w celu wypełnienia obowiązków prawnych CZPP jako podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych, w tym - przechowywania i zarządzania dokumentacją medyczną - oraz w celu wykonywania świadczeń zdrowotnych;
- b) przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz do celów diagnozy medycznej i zapewnienia opieki zdrowotnej (art. 9 ust. 2 lit. h RODO):
 - w celu umówienia wizyty i przypomnienia Pani/Panu o takiej wizycie,
 - w celu świadczenia usług medycznych,
 - w celu rozliczenia usług świadczonych pacjentom;
- c) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów CZPP oraz wykonywania lub obrony roszczeń prawnych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. f):
 - w celu monitorowania i poprawy jakości świadczonych usług,
 - w celu zapewnienia bezpieczeństwa na terenie CZPP (monitoring wizyjny),
 - w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń;
- d) w ograniczonych przypadkach - przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej, a osoba, której dane dotyczą, jest fizycznie lub prawnie niezdolna do wyrażenia zgody (art. 9 ust. 2 lit. c RODO);
- e) zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a, art. 9 ust. 2 lit. a RODO):
 - W sytuacjach, w których nie znajdzie zastosowania inna podstawa prawna przetwarzania, możemy prosić o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych. W takim przypadku Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w zakresie i celu określonym w tej zgodzie.
 - Jeżeli Pani/Pana dane osobowe są lub będą przetwarzane na podstawie zgody, zgoda ta może zostać wycofana w dowolnym momencie, a wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

3. Zakres przetwarzanych danych

CZPP przetwarza Pani/Pana dane osobowe zwykle, w tym imię i nazwisko, adres, PESEL, a także dane dotyczące zdrowia. Zakres danych przetwarzanych przez administratora wynika z przepisów prawa, m.in. z ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

4. Obowiązek podania danych osobowych:

- Jest Pani/Pan zobowiązana/y do podania swoich danych osobowych, zgodnie z przepisami prawa, w tym ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Niepodanie wymaganych danych osobowych, w zależności od okoliczności, może powodować przeszkodę lub trudności w udzielaniu Panu/Pani świadczeń zdrowotnych;

- Podanie innych danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie, w zależności od okoliczności, może mieć wpływ na udzielanie Panu/Pani świadczeń zdrowotnych;
- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, o ile dane osobowe są gromadzone na podstawie Pani/Pana zgody.

5. **Warunki przekazywania danych podmiotom trzecim:**

CZPP może przekazywać dane osobowe podmiotom trzecim w Celach związanych z leczeniem:

- podmiotom wykonującym działalność leczniczą, w tym lekarzom, szpitalom - jeśli jest to konieczne do realizacji celów związanych realizacją usługi medycznej,
- organom publicznym, które mogą zgodnie z prawem otrzymywać dane w ramach konkretnego postępowania,
- innym podmiotom trzecim, w tym podmiotom wskazanym w art. 26 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, o ile zezwala na to obowiązujące prawo i jest to konieczne do celów związanych z realizacją usługi medycznej,
- dane osobowe mogą być powierzane do przetwarzania podmiotom, z których usług korzysta CZPP (na podstawie art. 28 RODO), i które przetwarzają dane w imieniu i na polecenie CZPP, np. w zakresie świadczonych usług IT, w zakresie usług związanych z rejestracją wizyty (np. ZnanyLekarz).

6. **Warunki przekazywania danych do państw trzecich**

Co do zasady, nie udostępniamy danych osobowych do państw trzecich. Możemy jednak korzystać z usług podmiotów trzecich (procesorów) do przetwarzania danych osobowych w Celach związanych z leczeniem (patrz pkt 5). Jeśli korzystamy z usług procesorów spoza EOG lub zezwalamy podmiotom trzecim na korzystanie z usług dalszych procesorów (podprocesorów) do przetwarzania danych osobowych poza EOG, za wyjątkiem sytuacji, gdy przetwarzanie odbywa się w państwie zapewniającym odpowiedni stopień ochrony (zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej), uprzednio zapewniamy wdrożenie mechanizmu prawnego zapewniającego odpowiednie zabezpieczenia, takiego jak: standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską lub innego zatwierdzonego zabezpieczenia dla przesyłania danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami i / lub decyzją Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony.

Szczegółowe informacje na temat przekazywania danych osobowych do państw trzecich, stosowanych zabezpieczeń, a także kopię takich zabezpieczeń można uzyskać, kontaktując się z nami wykorzystując dane kontaktowe podane w niniejszej klauzuli.

7. **Okres przechowywania danych**

Przechowywanie danych osobowych odbywa się zgodnie z przepisami dotyczącymi okresów przechowywania, m.in. przepisów ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta regulujących okresy przechowywania dokumentacji medycznej.

8. **Profilowanie**

Dane osobowe nie będą przetwarzane w formie profilowania, decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.

9. **Przysługujące Pani/Pana prawa:**

Zgodnie z obowiązującymi przepisami przysługuje Pani/Panu w szczególności prawo:

- dostępu do informacji o danych osobowych przechowywanych przez CZPP, tj. prawo dostępu do danych i prawo do uzyskania ich kopii;
- sprostowania danych osobowych – w przypadku, gdy są nieprawidłowe lub niekompletne;
- żądania usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”) - w szczególności, gdy dane osobowe są przechowywane niezgodnie z prawem lub nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane;
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych – w szczególności, gdy dane osobowe są nieprawidłowe, przetwarzane niezgodnie z prawem lub nie są już niezbędne do celów przetwarzania a podmiot danych wniósł sprzeciw wobec ich przetwarzania;
- przenoszenia danych osobowych – jeżeli (i) przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy lub na podstawie zgody oraz (ii) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W przypadku chęci zadania pytania lub skorzystania z któregokolwiek z praw, może Pani/Pan skontaktować się z CZPP korzystając z danych kontaktowych wskazanych w niniejszej klauzuli informacyjnej.

10. Sprzeciw wobec przetwarzania danych:

Przysługuje Pani/Panu prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania, w przypadku gdy: (i) istnieją podstawy związane z Pani/Pana szczególną sytuacją oraz (ii) przetwarzanie jest oparte na uzasadnionym interesie CZPP (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

11. Inspektor ochrony danych osobowych

Może Pani/Pan skontaktować z wyznaczonym przez CZPP inspektorem ochrony danych pod adresem email: iod@czpp.pl.